

## Willkommen in Ihrer Online-Filiale!

### Inhaltsverzeichnis:

1 Benötigte Zugangsdaten / TAN-Verfahren

2 Freischaltung TAN-Verfahren «SecureSIGN»

3 Erstanmeldung / PIN-/Alias-Vergabe

4 SEPA-Überweisung

5 Erzeugung einer Transaktionsnummer (TAN)

Sperr-Notruf  
Tel. (+49) 116 116

### Service & Support

Unterstützung bei Fragen zur Online-Filiale erhalten Sie über unser Kunden-Service-Center unter der Rufnummer **02581 57-0** in den Zeiten:

- Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr
- Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Die Rufnummer ist vom deutschen Festnetz zu normalen Gesprächsgebühren erreichbar. Anrufe über Mobilfunknetze und aus dem Ausland können von diesen Preisen abweichen.

## 1 Benötigte Zugangsdaten / TAN-Verfahren

### Ihre Zugangsdaten zur Online-Filiale

Zur Durchführung der Erstanmeldung benötigen Sie folgende Zugangsdaten:

- Ihre persönliche **VR-Kennung**
- Ihre **Start-PIN**

Ihre **VR-Kennung** erhalten Sie bei der Freischaltung zusammen mit der Vereinbarung zur Nutzung des Online-Banking. Ihre **Start-PIN** wird Ihnen einige Tage nach Freischaltung auf dem Postweg zugeschickt.

### TAN-Verfahren

Für die Ermittlung von Transaktionsnummern (TAN) stehen Ihnen zwei verschiedene Verfahren zur Verfügung.

1. **Sm@rtTAN photo**
2. **SecureSIGN**

Zur Nutzung von «**Sm@rtTAN photo**» benötigen Sie lediglich einen aktuellen TAN-Leser sowie Ihre girocard.

Sofern Sie als TAN-Verfahren «**SecureSIGN**» verwenden möchten, nehmen Sie bitte vor der Erstanmeldung zur Online-Filiale eine Registrierung zu diesem Verfahren vor, da diese eine Postlaufzeit von 2-3 Tagen beinhaltet. Nähere Informationen hierzu finden Sie im **Kapitel 2** (auf Seite 2) dieser Anleitung.

## 2 Freischaltung TAN-Verfahren «SecureSIGN»

Mit dem push-basierten TAN-Verfahren «SecureSIGN» empfangen Sie Transaktionsnummern jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone oder Tablet, auf dem die VR-SecureSIGN-App installiert ist. Die Freischaltung für das Verfahren wird direkt in der App vorgenommen.



1

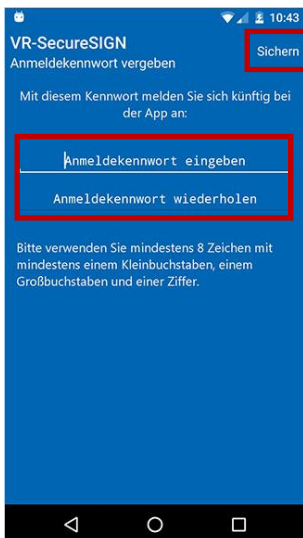
1. Laden Sie die App «VR-SecureSIGN» aus den entsprechenden App-Stores auf Ihr mobiles Endgerät. Geben Sie hier als Suchbegriff «VR-SecureSIGN» ein.



iOS



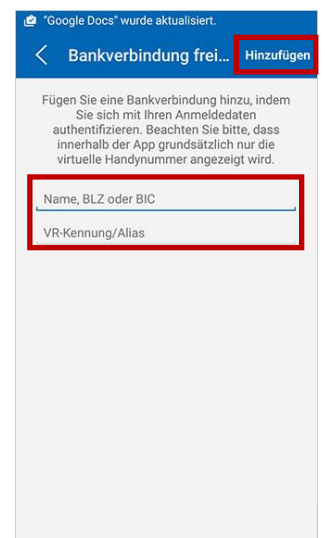
Android



2

2. Nach Installation der App vergeben Sie sich zunächst ein individuelles App-Anmeldekennwort. Bitte beachten Sie dabei die angezeigten Vergaberegeln. **Dieses Kennwort wird zukünftig beim Öffnen der App grundsätzlich abgefragt.** Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend mit «Sichern».

3



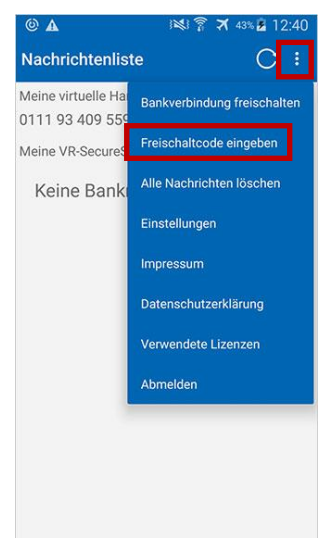
3. Nach Vergabe des Kennwortes startet der eigentliche Registrierungsprozess mit der Freischaltung der Bankverbindung. Bitte tragen Sie dafür die Bankleitzahl «41262501» sowie Ihre VR-Kennung in die dafür vorgesehenen Felder ein. Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend mit «Hinzufügen».



4

4. Die App vergibt Ihnen nun automatisch eine «virtuelle Handynummer». Diese wird an die Bank übertragen und dort registriert. Sie erhalten in den kommenden Tagen einen Brief mit einem Freischaltcode zugeschickt.

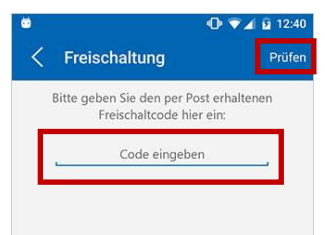
5



5. Nach Erhalt des Briefes melden Sie sich erneut in der VR-SecureSIGN-App an und erfassen Ihren Freischaltcode über die Menü-Funktion «Freischaltcode eingeben». Bestätigen Sie Ihre Eingabe über die Schaltfläche «prüfen».

**Nach erfolgreicher Prüfung des Freischaltcodes ist das Verfahren SecureSIGN aktiviert und kann für TAN-pflichtige Transaktionen im Online-Banking verwendet werden.**

5



### 3 Erstanmeldung / PIN-/Alias-Vergabe

Sie erreichen Ihre Online-Filiale unter der Adresse:



<https://www.volksbank-eg.de>

### Wichtige Sicherheitshinweise

Halten Sie Ihre Zugangsdaten (Alias / VR-Kennung und PIN) sowie Ihre Transaktionsnummern (TAN) immer geheim und stellen Sie sicher, dass Dritte diese zu keiner Zeit einsehen können. Unsere Mitarbeiter/-innen oder von uns beauftragte Dritte werden Sie zu **keiner Zeit** weder persönlich, telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre Zugangsdaten preiszugeben!

Starten Sie die Online-Filiale **ausschließlich** über die Internetadresse «<https://www.volksbank-eg.de>» und vergewissern Sie sich immer, dass Sie sich bei Eingabe Ihrer Zugangsdaten und Transaktionsnummern (TAN) auf der Internetseite der Volksbank eG befinden.

Bitte beachten Sie auch unsere **Sicherheitshinweise** auf der Login-Seite zum Online-Banking.

The screenshot shows the Volksbank eG website. At the top right, there are links for 'Suche', 'Kontakt', and 'Login Online-Banking'. The navigation menu includes 'Online-Geschäftsstelle', 'Privatkunden', 'Private Banking', 'Firmenkunden', 'Mitgliedschaft', and 'Wir für Sie'. Below the navigation menu, there are links for 'So beraten wir', 'Private Banking', 'Girokonto & Kreditkarten', 'Sparen & Geldanlage', 'Kredit & Baufinanzierung', 'Immobilien', and 'Versicherungen'. The main content area is titled 'Login' and includes the text 'Willkommen in der Online-Filiale der Volksbank eG'. There is a form with two input fields: 'Alias/VR-Kennung' (labeled with a blue '1') and 'PIN' (labeled with a blue '2'). Below the form is a 'Signaturkarte' button with a plus sign. At the bottom of the form, there is a 'Login Demokonto' button and a 'Login >' button (labeled with a blue '3'). A box on the right contains the following instructions:

Klicken Sie zum Starten auf «Login Online-Banking»

1. Tragen Sie im Feld «Alias/VR-Kennung» Ihre persönliche **VR-Kennung** ein.
2. Im Feld «PIN» geben Sie Ihre **Start-PIN** ein, die wir Ihnen mit separater Post zusenden.
3. Bestätigen Sie die Eingaben mit der Auswahl «Login».

## PIN-Vergabe / Ersteinstieg

Daten erfassen PIN ändern Bestätigungshinweis

1 2 3

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.  
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

### Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , ; : \_ @

Alias/VR-Kennung

VRK [REDACTED]

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) \*

[REDACTED] 4

Neue PIN bestätigen \*

[REDACTED]

< Zurück

5

Ändern >

### TAN-Eingabe

Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

6

TAN \* [REDACTED]

< Zurück

X Abbrechen

7

Ändern >

### TAN-Versand

Die TAN zu diesem Auftrag wurde in Ihrer SecureSIGN-App bereitgestellt.

Haben Sie die Daten auf Richtigkeit geprüft und mit den Originaldaten (z.B. Rechnung) verglichen?

6

TAN \* [REDACTED]

< Zurück

X Abbrechen

7

Ändern >

## VR-Kennung / Alias ändern

Sehr geehrter Nutzer unserer Online-Filiale,

zur Vereinfachung des Login-Vorgangs vergeben Sie bitte eine von Ihnen gewählte VR-Kennung (Alias) und führen Sie zukünftig den Login über die von Ihnen gewählte VR-Kennung (Alias) in Verbindung mit Ihrer PIN durch.

Kunde [REDACTED]

Bei der Vergabe des Alias beachten Sie bitte Folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.  
Der Alias darf nicht mit "VRK" beginnen.

### Erlaubte Zeichen zur Vergabe des Alias sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Ziffern (0-9)
- Zulässige Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , ; : \_ @
- Leerzeichen außer am Anfang und Ende des Alias

Aktuelle VR-Kennung

VRK [REDACTED]

Aktueller Alias

Nicht vergeben

Neuer Alias \*

[REDACTED] 8 (7 bis 30 Stellen)

Neuer Alias bestätigen \*

[REDACTED]

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

9

Alias vergeben >

4. Vergeben Sie sich ein eigenes mindestens achtstelliges Zugangspasswort (PIN). Bitte beachten Sie hierbei die angezeigten Hinweise zur PIN-Vergabe. Wiederholen Sie Ihre zuvor getätigte Eingabe im nächsten Feld.
5. Bestätigen Sie die Eingaben mit «Ändern».

6. Tragen Sie eine gültige Transaktionsnummer (TAN) in das dafür vorgesehene Feld ein. Wie Sie diese mit Sm@rtTAN photo bzw. SecureSIGN erhalten, erfahren Sie auf Seite 6.
7. Bestätigen Sie die Eingabe mit «Ändern».

Um zukünftig die Anmeldung in der Online-Filiale zu vereinfachen, werden Sie anschließend aufgefordert, sich einen Benutzernamen (Alias) zu vergeben.

8. Tragen Sie Ihren gewünschten Alias (7 bis 30 Stellen) ein. Wiederholen Sie anschließend Ihre Eingabe. Der Benutzername (Alias) stellt einen weiteren Sicherheitsaspekt bei Ihren Zugangsdaten dar. Verwenden Sie daher einen für Außenstehende unbekannt und möglichst schwer nachvollziehbaren Begriff.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche «Alias vergeben». Zur Bestätigung ist anschließend die Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN) erforderlich.

Zukünftig erfolgt die Anmeldung zur Online-Filiale mit Ihrem gewählten Alias und der soeben vergebenen PIN.

## 4 SEPA-Überweisung

Finanzen & Umsätze **Zahlungen** Produktangebote Service & Verwaltung Postkorb

**1**

### Zahlungen

**Überweisungen** **2**

- > SEPA-Überweisung
- > SEPA-Überweisungsvorlagen
- > Umbuchung

**Daueraufträge & Terminüberweisungen**

- > Daueraufträge
- > SEPA-Terminüberweisungen

**Handy-Aufladung**

- > Handy aufladen
- > Handy-Vorlagen

**Lastschriften**

- > SEPA-Terminlastschriften

**Aufträge zur Bearbeitung**

- > Aufträge zur Signatur

1. Zur Erfassung einer Überweisung klicken Sie auf den Aktionsreiter «Zahlungen».
2. Im Bereich Überweisungen wählen Sie die gewünschte Auftragsart aus. Wir stellen Ihnen als Beispiel die SEPA-Überweisung vor.

### SEPA-Überweisung

Daten erfassen **1** Daten prüfen und ausführen **2** Bestätigungshinweis **3**

Eine SEPA-Überweisung kann für Zahlungen in Euro in Deutschland, die EU-Länder, die EWR-Länder Island, Liechtenstein und Norwegen sowie in einige Länder, die nicht der EU-Verordnung unterliegen, verwendet werden.

Vorlage  **3**

Auftraggeber  **3**

Aktueller Kontostand 11,34 Euro

Empfänger \*

IBAN \*  **4**

BIC  [BIC ermitteln](#)

Betrag \*  EUR

Verwendungszweck

Ende-zu-Ende-Referenz

Ausführen  sofort **5**  am

Als Vorlage speichern **6**

TAN-Verfahren  Sm@rtTAN optic  SecureSIGN **7**

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

**8** [Weiter >](#)

3. Wählen Sie - falls vorhanden - eine Auftragsvorlage sowie Ihr Auftraggeberkonto aus.
4. Erfassen Sie die Überweisungsdaten.
5. Legen Sie fest, ob die Überweisung sofort oder zu einem späteren Termin ausgeführt werden soll.
6. Möchten Sie die erfassten Überweisungsdaten für zukünftige Überweisungen speichern, setzen Sie einen Haken in dem Feld «Als Vorlage speichern» und erfassen Sie eine Bezeichnung für diese Überweisungsvorlage.
7. Sofern Sie für mehrere TAN-Verfahren freigeschaltet sind, wählen Sie hier das für diese Transaktion gewünschte Verfahren aus.
8. Klicken Sie anschließend auf «Weiter».

### TAN-Eingabe

**!** Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

**9** TAN \*

[< Zurück](#) [X Abbrechen](#) **10** [Ausführen >](#)

---

### TAN-Versand

Die TAN zu diesem Auftrag wurde in Ihrer SecureSIGN-App bereitgestellt.

**!** Haben Sie die Daten auf Richtigkeit geprüft und mit den Originaldaten (z.B. Rechnung) verglichen?

**9** TAN \*

[< Zurück](#) [X Abbrechen](#) **10** [Ausführen >](#)

9. Geben Sie eine gültige TAN ein. Wie Sie diese mit Sm@rtTAN photo bzw. SecureSIGN erhalten, erfahren Sie auf der folgenden Seite. **Bitte beachten Sie unbedingt die ebenfalls hierbei aufgeführten Sicherheitshinweise!**
10. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Auswahl «Ausführen».



## 5 Erzeugung einer Transaktionsnummer (TAN)

### a) Sie nutzen Sm@rtTAN photo?



1. Stecken Sie Ihre «girocard» in den Sm@rtTAN photo-Leser und drücken die Taste «Scan». Im Display des Lesers erscheint das Kamerabild.
2. Halten Sie den Leser vor den Farbcode, so dass dieser vollständig innerhalb des weißen Kästchens im Display angezeigt wird.
3. Im Display erscheint nach erfolgreicher Verarbeitung ein Bestätigungshinweis. Bestätigen Sie diesen am Leser mit der «OK»-Taste.
4. Prüfen Sie die folgende Displayanzeige und bestätigen am Leser mit der «OK»-Taste.  
**Wichtig:** Vergleichen Sie die angezeigten Daten (z. B. Auftragsart, Empfänger-IBAN und Betrag) mit den Originaldaten (z. B. der Rechnung) und bestätigen diese nur bei Übereinstimmung mit der Taste «OK». Beachten Sie hierzu die unten aufgeführten Sicherheitshinweise!
5. Die TAN wird am Lesegerät angezeigt.
6. Übertragen Sie die TAN in das entsprechende Feld.

### b) Sie nutzen SecureSIGN?



1. Sie erhalten Ihre TAN via push-Nachricht auf Ihr mobiles Endgerät.
2. Öffnen Sie die «VR-SecureSIGN» App.
3. Melden Sie sich mit Ihrem App-Anmeldekennwort an.
4. Im Nachrichtenverlauf erscheint an oberster Stelle die aktuellste Nachricht mit der benötigten TAN.  
**Wichtig:** Vergleichen Sie die angezeigten Daten (z. B. Empfänger-IBAN und Betrag) mit den Originaldaten (z. B. der Rechnung). Beachten Sie hierzu die unten aufgeführten Sicherheitshinweis!
5. Übertragen Sie die TAN in das entsprechende Feld.

## Sicherheit im Online-Banking: Eingabe → Vergleich → Freigabe

Unsere aktuellen Verfahren zur Abwicklung von Bankgeschäften bilden die Basis für einfache und sichere Zahlungsvorgänge im Netz. Sm@rtTAN photo oder SecureSIGN zeichnen sich unter anderem dadurch aus, dass die jeweils genutzte TAN nur für einen bestimmten Vorgang genutzt werden kann. Hierfür wird die TAN aus den Auftragsdaten wie etwa IBAN und Betrag speziell berechnet. Um das Sicherheitspotential dieser modernen Verfahren richtig auszuschöpfen, ist es wichtig, **dass Sie Ihre Karte sicher verwahren und andererseits vor der Freigabe die Auftragsdaten mit Ihren Originaldaten abgleichen:**

Die an den Bankrechner übermittelten Auftragsdaten werden Ihnen zur Kontrolle im Display des TAN-Lesers (Sm@rtTAN photo) bzw. in der Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät (SecureSIGN) angezeigt. Die anschließend angezeigte TAN gilt nur im Zusammenhang mit diesen Daten.

**WICHTIG:** Die im TAN-Leser bzw. in der Nachricht angezeigte IBAN (bzw. Kontodaten) des Empfängers und die weiteren Daten müssen mit Ihren Informationen (z. B. auf der vorliegenden Rechnung) übereinstimmen! Eine Freigabe des Auftrags durch Eingabe der TAN darf nur bei Übereinstimmung erfolgen!

