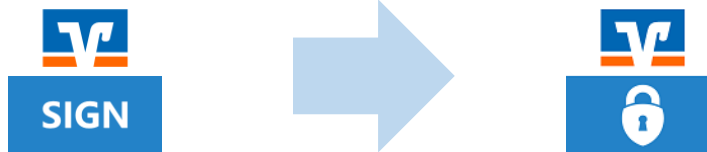


VR-SecureSIGN wird zu VR-SecureGo



Was ist passiert?

- Durch die technische Umstellung unseres Banksystems wird aus der **VR-SecureSIGN-App** ab dem **15.04.2019** die **VR-SecureGo-App**.
- Mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen den **Wechsel** auf die neue App erleichtern.

Zur Vorbereitung

- Sie benötigen Ihre persönlichen Zugangsdaten (Alias & PIN) für das Online-Banking.
- Da Sie sich später etwas notieren müssen, halten Sie bitte einen Zettel und einen Stift bereit.
- Verwenden Sie das Smartphone oder Tablet auf dem die VR-SecureSIGN-App installiert ist.

Ab dem 15.04.2019

- Öffnen Sie unsere Internetseite www.volksbank-eg.de
- Am oberen rechten Bildschirmrand finden Sie den „**Login Online-Banking**“. Klicken Sie in der nachfolgenden Auswahl auf die Option „**Login Konto / Depot**“.
- Melden Sie sich mit Ihrem bisherigen Alias / Ihrer VR-Kennung und Ihrer Online-PIN im Online-Banking an.
- Notieren Sie sich **jetzt unbedingt** den angezeigten **VR-NetKey**. Diesen benötigen Sie später.



- Klicken Sie auf „Weiter“.

Hinweis: Führen Sie möglichst den nun folgenden Umstellungsassistenten direkt durch. Lassen Sie dabei die Internetseite mit dem Online-Banking während des gesamten Vorgangs geöffnet!

Installation der VR-SecureGo-App

- Scannen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet den entsprechenden **QR-Code**, der Ihnen nun im Online-Banking angezeigt wird und laden Sie die VR-SecureGo-App herunter.



Alternativ können Sie die App auch über die Software-Stores der Geräteanbieter installieren.

Rufen Sie hierzu mit Ihrem Smartphone oder Tablet den „App-Store“ (Apple-Geräte) oder den „Google Play Store“ (Geräte von Samsung, Huawei, etc.) auf, suchen dort nach „VR-SecureGo“ und installieren die angezeigte App.

- Zur Installation folgen Sie bitte den Anweisungen Ihres Gerätes.
- Öffnen Sie anschließend die App.

Hinweis: Beim ersten Öffnen der App kann es sein, dass Sie gefragt werden, ob Sie Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera des Gerätes zustimmen. Die App funktioniert später nur vollumfänglich, wenn Sie diese Zugriffe erlauben.

Anmeldung in der App starten

- Geben Sie im Feld „BLZ“ unsere Bankleitzahl **41262501** ein.
- Geben Sie nun Ihren **VR-NetKey** ein, den sie zuvor notiert haben.
- Anschließend geben Sie Ihre bisherige **Online-Banking-PIN** ein.
- Vergeben Sie sich nun Ihr **Anmeldekennwort**. Dieses gilt ausschließlich für die Nutzung der App. Bitte beachten Sie, dass das Anmeldekennwort:
 - zwischen 8 und 20 Zeichen lang ist,
 - mindestens eine Ziffer und
 - einen Groß- und Kleinbuchstaben benötigt.
 - Es sollte kein leicht zu erratendes Kennwort sein (siehe Anzeige „Kennwortstärke“).
- Wiederholen Sie das eingegebene Kennwort unter „Anmeldekennwort wiederholen“.
- Sichern Sie das Kennwort.
- Die Hinweise der nächsten Maske spielen für Sie keine Rolle. Bitte klicken Sie auf „App registrieren“ und schließen Sie die App.

Weiter auf der Internetseite mit dem Online-Banking

- Klicken Sie auf der Hinweisseite „Aktuelle Informationen“ auf die Schaltfläche „Weiter“.
- Sie befinden sich nun im Bereich „Service“ in der „TAN-Verwaltung“.
- Bei „SecureGo TAN-Service“ klicken Sie bitte auf „Bestellen“.



TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

SecureGo TAN-Service

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign 0987/1234568 SecureGo-App	XXXXXXXX	20.03.2017	migriert	 Wechseln zu SecureGo
samsung SM-T819 SecureGo-App	644YR517	29.03.2017	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen

- Bestätigen Sie die anschließend angezeigten Sonderbedingungen. Weiter geht es mit „Eingaben prüfen“.
- Mit dem nun angezeigten **Freischaltcode** können Sie die **VR-SecureGo-App** abschließend aktivieren.

Hinweis: Die Bepreisung von VR-SecureGo entspricht der Ihres bisherigen VR-SecureSIGN-Verfahrens.

Gleich ist es geschafft!

- Weiter geht es mit Ihrem Smartphone bzw. Tablet.
- Öffnen Sie die **VR-SecureGo-App**.
- Geben Sie das **Anmeldekennwort** ein, das Sie sich zuvor für die App vergeben haben.
- Sollte sich die „Freischaltung“ nicht automatisch öffnen, tippen Sie auf das Feld „Freischaltcode eingeben“.
- Wählen Sie nun das Verfahren, mit dem Sie den Code in die App übertragen möchten:
 - **Scannen** – Sie fotografieren den abgebildeten QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones oder Tablets (die Kamera öffnet sich mit einem „Klick“ auf scannen automatisch).
 - **Manuell** – Sie tippen den Code händisch ein.
- Nun ist Ihre **VR-SecureGo-App** aktiv und kann für das Online-Banking genutzt werden.