

Volksbank eG öffnet erste Standorte

Kunden dürfen nur einzeln eintreten

WARENDORF. Nach den jüngsten Beschlüssen der Landesregierung hat sich auch die Volksbank eG entschieden, nach den Osterferien schrittweise erste Standorte wieder für den Publikumsverkehr zu öffnen. An den Hauptstellen in Ahlen, Ennigerloh, Harsewinkel, Oelde und Warendorf sowie den Filialen in Beelen, Clarholz, Neubekum und Sassenberg wird den Kunden dann unter Einhaltung der Abstandsregel nur einzeln und nacheinander Zutritt in den Servicebereich gewährt.

Beratungen vor Ort sind dort nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. „Wir bitten um Verständnis, dass diese Schutzmaßnahme im Einzelfall zu kurzen Wartezeiten vor den Eingangstüren führen kann. Aber für uns hat weiterhin der Schutz von Kunden und Mitarbei-

tern im Umgang mit dem Coronavirus höchste Priorität. Daher haben wir die geöffneten Kundenschalter in den Standorten auch mit einem entsprechenden Kontaktschutz ausgestattet“, so Peter Könekamp, Beireichsleiter für das Privatkundengeschäft. Alle weiteren Standorte bleiben vorerst geschlossen – ausgenommen sind die SB-Zonen. Die Kundenberater stehen ihren Kunden dort telefonisch und per Mail zur Verfügung. Alternativ ist der Kundenservicecenter Montag bis Donnerstag von 8 bis 18 Uhr und Freitag von 8 bis 17 Uhr unter 0 25 81 / 5 70 oder unter kundenservicecenter@volksbank-eg.de erreichbar.

Bereits unmittelbar nach Bekanntwerden der Pandemie-Gefahr hatte die Volksbank konsequent interne

Maßnahmen eingeleitet. Abteilungen wurden auf diverse Standorte verteilt und rund 15 Prozent der Belegschaft befinden sich aktuell im Homeoffice. Mit den

Maßnahmen konnte, wie es in einer Pressemitteilung heißt, der notwendige Platz geschaffen werden, um die Abstandsregeln in den größeren Teambüros zu ermög-

lichen.

Über die Homepage und die Social-Media-Kanäle informiert die Volksbank ihre Kunden laufend über den aktuellen Stand.



Ab kommenden Montag werden die neun größten Filialen der Volksbank eG wieder für den Publikumsverkehr geöffnet. Zum Schutz von Mitarbeitern und Kunden wird dabei den Kunden nur einzeln und nacheinander der Zutritt in den Servicebereich gewährt, der mit einem entsprechenden Kontaktschutz ausgestattet wurde.

Foto: Volksbank eG

ür Sie da!  **Der Polsterspezialist**
Gebr. POGGEL

terhin wichtig.
ienemaßnahmen gesorgt.
r Verfügung gestellt.

Einrichtungshaus und
Polstermöbelwerkstätten
Gerhard-Frede-Straße 3 – 5
Ennigerloh-Westkirchen
Telefon 02587/217
www.poggel-polstermoebel.de

a. 9.00 – 12.30 Uhr

Dieses Bild ist urheberrechtlich geschützt.

Quelle für Artikeltextdarstellung: Artikeltext oder Artikel- und Ganzseitendarstellung.

Quelle

Verlag : Westfälische Nachrichten
Publikation : Warendorf
Ausgabe : Nr.91
Datum : Samstag, den 18. April 2020
Seite : Nr.14