

# Volksbank öffnet wieder

Die Genossenschaftsbank gewährt in einigen Filialen wieder Zutritt.

■ **Harsewinkel.** Nach den jüngsten Beschlüssen der Landesregierung hat sich die Volksbank entschieden, nach den Osterferien schrittweise erste Standorte wieder für den Publikumsverkehr zu öffnen. Auch in der Hauptstelle Harsewinkel sowie unter anderem in den Filialen in Beelen, Clarholz und Sassenberg wird den Kunden unter Einhaltung der Abstandsregel nur einzeln und nacheinander Zutritt in den Servicebereich gewährt.

Beratungen vor Ort sind nach Vereinbarung möglich. „Wir bitten um Verständnis, dass diese Maßnahme im Einzelfall zu Wartezeiten vor den Eingangstüren führen kann“, erklärt Peter Könekamp, Bereichsleiter Privatkundengeschäft. Der Schutz von Kunden und Mitarbeitern habe weiter höchste Priorität. Die

geöffneten Kundenschalter in den Standorten werden mit einem Kontaktschutz ausgestattet.

Alle weiteren Standorte, also auch die Filialen in Greffen und Marienfeld, bleiben vorerst geschlossen. Ausgenommen sind die SB-Zonen. Die Kundenberater stehen ihren Kunden dort telefonisch und per Mail zur Verfügung. Der Kundenservicecenter ist von Montag bis Donnerstag von 8 bis 18, am Freitag von 8 bis 17 Uhr unter Tel. (0 25 81) 5 70 oder unter [kundenservicecenter@volksbank-eg.de](mailto:kundenservicecenter@volksbank-eg.de) erreichbar.

Unmittelbar nach Bekanntwerden der Pandemiegefahr hatte die Volksbank Abteilungen auf diverse Standorte verteilt. Etwa 15 Prozent der Belegschaft befinden sich aktuell im Homeoffice.



*Mit dem Ende der Osterferien werden wieder einige Filialen der Volksbank geöffnet. Weiterhin gilt es, Abstand zu halten.*