

Beratung aufgestockt

## Bank-Mitarbeiter helfen den Kunden am Telefon

**Kreis Warendorf** (gl). Die Sparkasse wird von heute an ausschließlich ihre fünf größten Beratungs-Center für zuvor vereinbarte Termine öffnen. Im Kreis sind das die Filialen in Warendorf (Münsterstraße), Ahlen (Molkestraße) und Oelde (Bahnhofstraße). Die übrigen Beratungs-Center bleiben geschlossen. Die dortigen Mitarbeiter werden aber für Beratungen telefonisch erreichbar sein. Unabhängig davon stehen alle Selbstbedienungseinrichtungen an sämtlichen Standorten zur Verfügung.

„Dieser Schritt ist aus zwei Gründen erforderlich: Zum einen, um die Gesundheit unserer Kunden sowie unserer Mitarbeiter zu schützen, zum anderen um unseren wichtigen Infrastruktur-Auftrag zu erfüllen. Dazu gehört etwa die Grundversorgung des Geschäftsgebietes mit Bargeld, der Zahlungsverkehr und die Unterstützung des Mittelstands mit Krediten“, erläutert der Sparkassen-Vorstandsvorsitzende Markus Schabel.

Schabel rät Privatkunden mit Beratungsbedarf, sich entweder

telefonisch an ihr Beratungs-Center in der Nähe zu wenden oder an das zentral erreichbare Kunden-Service-Center. Dort helfen unter der kostenfreien Nummer 0800 / 40050153 Sparkassen-Mitarbeiter montags bis freitags zwischen 8 und 19 Uhr bei Bankgeschäften wie etwa bei der telefonischen Ausführung von Überweisungen oder der Anlage von Daueraufträgen.

Die Sparkasse verweist in dem Zusammenhang ausdrücklich auch auf die zahlreichen digitalen Möglichkeiten zur Erledigung

von Bankgeschäften.

Darüber hinaus ist für die geschäftlichen Kunden ein telefonischer Kundenservice eingerichtet: Unter ☎ 0251 / 59822534 stehen den Kunden montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr Geschäftskundenberater der Sparkasse zur Seite. Das Automaten-System werde weiterhin regelmäßig desinfiziert, informiert die Sparkasse.

Auch die Volksbank eG hat entsprechende Maßnahmen eingeleitet. Die Bank bemüht sich weiterhin alle Filialen geöffnet zu halten. Aufgrund der Ansteckungs-

gefahr und der Vielzahl an telefonischen Nachfragen empfiehlt sie ihren Kunden sich direkt per E-Mail oder über das Online-Banking an ihren Privatkundenberater zu wenden. Auch die Firmenkundenberater sind telefonisch, per E-Mail erreichbar.

Des Weiteren versichert die Volksbank eine Sicherstellung der Liquidität und eine schnelle Hilfe bei kurzfristiger Kreditsicherung. Über die Homepage und die Social-Media-Kanäle will sie ihre Kunden laufend über den aktuellen Stand informieren.