



Entschlüsseln und Lesen einer verschlüsselten Mail

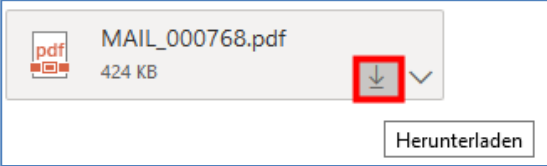
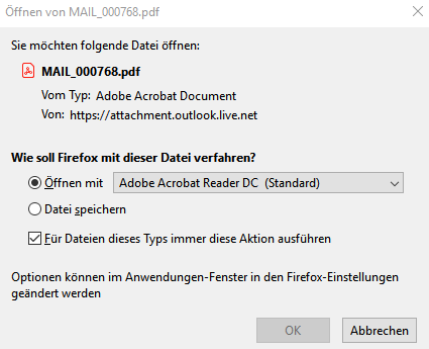
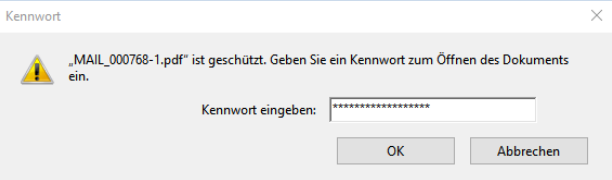
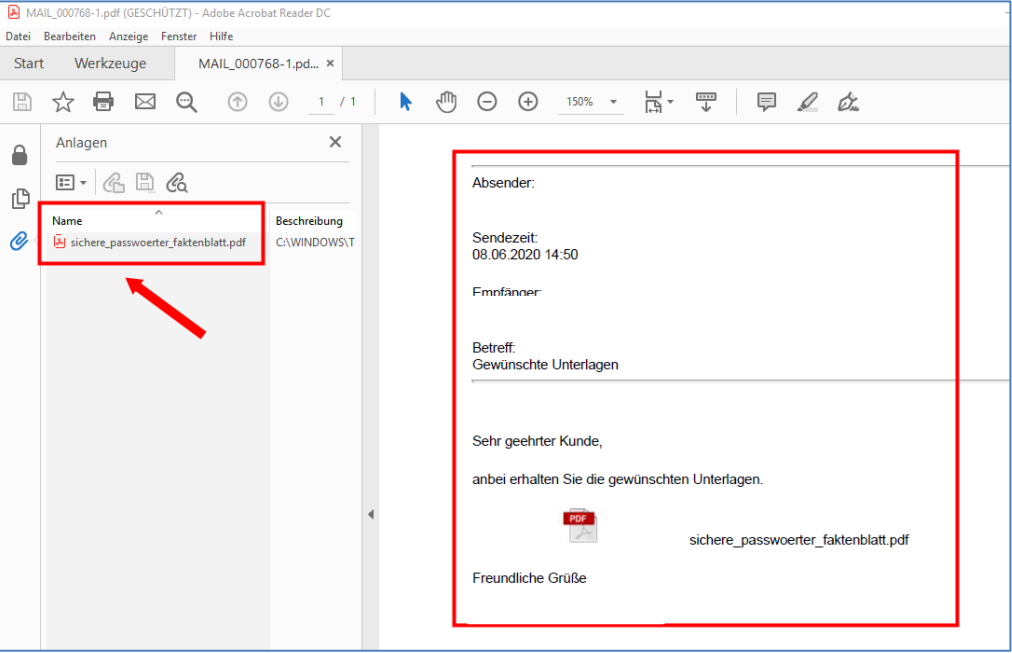
Der Empfänger öffnet die PDF-Datei im Anhang der Mail und wird dabei zur Eingabe des Passworts aufgefordert. Wird das korrekte Passwort eingegeben, öffnet sich das Dokument, der Mailtext und eine Liste der Dateianlagen ist als Text zu lesen. Die Anlagen der Mail sind im Acrobat Reader als Anhänge eingebaut und die Liste der Anhänge wird automatisch geöffnet.

Da der Empfänger seine E-Mails mit verschiedensten Endgeräten (Windows-PC, Mac, Smartphone, Tablet), Betriebssystemen (Windows, iOS, Android) und Versionen abrufen kann, unterscheidet sich der Vorgang immer ein wenig.

! Der Acrobat Reader muss vorher auf dem Endgerät installiert werden!

Outlook.de / Live.de

Schritt	Vorgehensweise
1	<p>Der Empfänger ruft die erhaltene Mail auf. Die ursprünglich verschlüsselte Nachricht (evtl. mit Anhängen) wird im PDF-Anhang vorgehalten.</p> <div data-bbox="320 857 1350 1850" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>Gewünschte Unterlagen</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div> <p>Mo, 08.06.2020 14:51</p> <p>An: Sie</p> </div> <div style="text-align: right;"> ↩ ↶ → ⋮ </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  <div> <p>MAIL_000768.pdf</p> <p>424 KB</p> </div> </div> </div> <p>Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,</p> <p>bitte öffnen Sie das PDF-Dokument im Anhang (installieren Sie dazu einen PDF-Viewer wie z.B. den Acrobat Reader).</p> <p>Geben Sie dann das Ihnen telefonisch mitgeteilte Passwort ein.</p> <p>Danach wird Ihnen der verschlüsselte Mailtext angezeigt. Auf Dateianhänge können Sie über das Navigationsfenster 'Anlagen' (Anzeige/Navigationsfenster/Anlagen bzw. Icon Büroklammer) zugreifen.</p> <p>Ihr Passwort erhalten Sie alternativ auch unter der Telefonnummer 02581 57-0. (See attached file: MAIL_000768.pdf)</p> <p>Bitte antworten Sie NICHT auf diese Nachricht, da Ihre Antwort NICHT verschlüsselt versandt wird!</p> <p style="text-align: center;">Aktuelle Informationen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus</p> </div> </div>

<p>2</p>	<p>Herunterladen und öffnen des Anhangs im Acrobat Reader.</p>  
<p>3</p>	<p>Eingabe vom telefonisch mitgeteilten Passwort.</p> 
<p>4</p>	<p>Nach korrekter Passwordeingabe öffnet sich im Acrobat Reader die verschlüsselte Nachricht (rechts abgebildet) und die Anhänge (links abgebildet) werden mit angezeigt.</p> 
<p>5</p>	<p>Die eingebundenen Anhänge können per Doppelklick auf den jeweiligen Anhang geöffnet werden.</p>